POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestros clientes y su satisfacción son nuestra prioridad, por ello trabajamos en pos de la mejora continua, honrando siempre nuestros compromisos, escuchándolos permanentemente, suministrándoles soluciones personalizadas, empleando tecnología de punta, ofreciéndoles amplio respaldo, promoviendo el desarrollo de nuestro recurso humano y seleccionando los proveedores y productos que nos mantengan competitivos y tecnológicamente actualizados.

Royal Technologies S.A.S.
Tecnología en Gestión Documental

COTIZACION

Fecha 29-Sept- 2026 **E-COM-COT** 26-09-006 **Versión** 1.0

Bogotá D.C., 29 de septiembre de 2026

Señores
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA
DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP
Atn. Ing. HUGO ROBERTO HERNANDEZ DIAZ
Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Ciudad

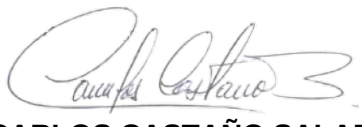
Apreciados señores:

De acuerdo con su amable solicitud, dejamos a su consideración la cotización del servicio de soporte y mantenimiento del software de Gestión Documental **ROYAL ERDMS** y **ROYAL CAPTURE** por un período de seis (6) meses**.**

El alcance de la cotización incluye la prestación del servicio para la custodia, almacenamiento y administración de los medios magnéticos que contienen el backup de la información misional de la Entidad y los servicios de ingeniería de veinte (20) horas para los desarrollos que requiera la Entidad.

En espera que nuestra oferta colme sus expectativas y atentos a ampliar la información que estimen conveniente, nos suscribimos.

Cordialmente,



CARLOS CASTAÑO SALAZAR
Representante Legal

I. PROPUESTA ECONOMICA

1. Soporte y Mantenimiento ROYAL ERDMS y ROYAL CAPTURE.

RENOVACION CONTRATO SOPORTE Y MTO. ROYAL/ERDMS POR UN PERIODO DE SEIS (6) MESES					
DESCRIPCION ITEM	**VALOR MENSUAL ANTES DE IVA**	**TIEMPO DE EJECUCION EN MESES**	**SUBTOTAL ANTES DE IVA**	**IVA 19%**	**VALOR TOTAL CON IVA**
Soporte y mantenimiento al software de gestión documental ROYAL/ERDMS (1 licencia para setenta (70) usuarios concurrentes y siete (7) licencias de captura.	$ 12.720.050	6	$ 76.320.300,00	$ 14.500.857,00	$ 90.821.157,00

SON: NOVENTA MILLONES OCHOCIENTOS VEINTIUN MIL CIENTO CINCUENTA Y SIETE PESOS M/CTE. incluido IVA ($90.821.157,00)

- El valor del soporte y mantenimiento corresponde a seis (6) meses de servicio.
- No incluye reinstalación, configuración de sistemas operativos ni soporte a software diferentes de ROYAL ERDMS y ROYAL CAPTURE.
- No incluye desarrollos ni soporte para la integración con otros aplicativos diferentes a los ya efectuados para ORFEO, SIDEP2, Contratos y Nómina.
-

2. Custodia, almacenamiento y administración de medios magnéticos.

RENOVACION CONTRATO CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO MEDIOS MAGNETICOS POR UN PERIODO DE SEIS (6) MESES					
DESCRIPCION ITEM	**VALOR MENSUAL**	**TIEMPO DE EJECUCION EN MESES**	**SUBTOTAL ANTES DE IVA**	**IVA 19%**	**VALOR TOTAL CON IVA**
Servicio de custodia, almacenamiento y conservacion de hasta 500 medios magneticos	$ 676.500	6	$ 4.059.000	$ 771.210	**$ 4.830.210**

3. Servicios de Ingeniería.

NRO. DE HORAS	VLR. HRA ING. Y/O FRACCION	SUBTOTAL	IVA 19%	SUBTOTAL CON IVA
20	$ 385.000	$ 7.700.000	$ 1.463.000	$ 9.163.000

VALOR TOTAL DEL CONTRATO POR SEIS (6) MESES, INCLUIDO IVA	**$ 104.814.367**

II. CONDICIONES COMERCIALES

TIEMPO DE EJECUCION: seis (6) meses

FORMA DE PAGO:

- **Soporte y mantenimiento del software ROYAL ERDMS y ROYAL CAPTURE**: Por valor de **NOVENTA MILLONES OCHOCIENTOS VEINTIUN MIL CIENTO CINCUENTA Y SIETE PESOS M/CTE. incluido IVA ($90.821.157,00),** incluido IVA. La Entidad realizara un solo pago por el valor total del ítem 1. La factura se presentará una vez legalizado el contrato, firma del acta de inicio y presentación del plan de trabajo y el pago se realizará dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de radicación de la factura.

- **Custodia y almacenamiento de medios magnéticos**: Pagos mensuales por valor de **OCHOCIENTOS CINCO MIL TREINTA Y CINCO PESOS M/CTE ($805.035),** incluido IVA correspondiente a la Custodia y almacenamiento de medios, ítem 2. y el pago se realizará dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de radicación de la factura.

- **Horas de ingeniería para desarrollos**: 20 horas por valor de **NUEVE MILLONES CIENTO SESENTA Y TRES MIL ($9.163.000),** incluido IVA, las cuales se facturarán durante la ejecución del contrato de acuerdo con los desarrollos realizados y el pago se realizará dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de radicación de la factura

VALIDEZ DE LA OFERTA: 45 días.

CONFIDENCIALIDAD:

- Los precios de esta propuesta son confidenciales y no pueden ser divulgados a terceros sin previa autorización por escrito por parte de Royal Technologies S.A.S.
- No está permitido distribuir información acerca de los productos de Royal Technologies S.A.S. a competidores.
- Los documentos generados por Royal Technologies S.A. son para uso exclusivo de **La Entidad**. Dichos documentos no pueden ser compartidos sin previa autorización de Royal Technologies S.A.S.